

参加者の個人情報の取り扱い及び第三者提供について

「株式会社碧雲堂ホテル&リゾート」は、参加者の個人情報を参加者と「ポルトムインターナショナル北海道」との間の連絡のために利用するほか、「株式会社碧雲堂ホテル&リゾート」が参加者のために旅行を手配し、それに付随する業務を実施するために必要な範囲で、「運送・宿泊機関、保険会社、土産品店等」に対して電磁的方法等で送付することによって提供いたします。

(1) 株式会社碧雲堂ホテル&リゾート(以下「当社」といいます。)は旅行申し込みの際に提出された申込書・パスポート写し等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については当パンフレット記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続(以下「手配等」といいます。)に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等及びこれらに対し、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者等に対し、お客様の氏名、性別、生年月日(年令)、住所・TEL(自宅・会社・携帯)、メールアドレス、パスポート番号、パスポート取得日、パスポート満了日、会社名、役職、旅行日程、利用航空便名、航空座席の予約クラス、部屋タイプ、2名様以上のお部屋を利用する際の同室希望者、喫煙の有無、その他特別な手配に関する事項とお申込書に記載されたすべての事項等について、あらかじめ電磁的方法で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意を得たものとします。

このほか、当社では、旅行保険等旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスの御案内、当社の商品やキャンペーンの御案内、将来よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、統計資料の作成等のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2) 当社は、旅行中の事故や傷病等に備え、お客様のご旅行中の緊急連絡先(以下「緊急連絡先」といいます。)の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に事故や傷病等で緊急連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、緊急連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて緊急連絡先の方の同意を得たものとします。

(3) 現在、体調を崩されているお客様、慢性疾患のあるお客様、障がい等のあるお客様、人種や信条などにより特別な手配を必要とするお客様等がご旅行に参加いただく事が可能かどうか検討するために、お客様の状況や程度(要配慮個人情報)についてお伺いした内容や情報については、上記(1)に記載の運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等及びこれらに対し、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者等に対し、特別な手配を必要とするお客様の状況や程度(要配慮個人情報)についてお伺いした内容や情報、お客様の氏名、性別、生年月日(年令)、住所・TEL(自宅・会社・携帯)、メールアドレス、パスポート番号、パスポート取得日、パスポート満了日、会社名、役職、旅行日程、利用航空便名、航空座席の予約クラス、部屋タイプ、2名様以上のお部屋を利用する際の同室希望者、喫煙の有無、その他特別な手配に関する事項とお申込書に記載されたすべての事項等について、あらかじめ電磁的方法で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意を得たものとします。尚、代理人からのお申込みの場合は、本人から要配慮個人情報の取得について同意を得ている旨の書面(任意)を提出していただくものとします。要配慮個人情報の状況や程度については口頭または書面にてご提供いただきます。

以上

私は、旅行手配等のために必要な範囲内での運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等及びこれらに対し、当社を代理して手配等を行う旅行サービス手配業者への個人データの提供等について、上記の事項に同意のうえ、本旅行に申し込みます。